



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana

Ufficio Terzo

Politiche di supporto all'Autonomia Scolastica coordinate con gli Enti Locali, Nazionali ed Internazionali.

Studenti, Diritti allo studio, Disabilità.

Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole Statali
e ai Coordinatori delle attività didattiche
delle scuole Paritarie
della Toscana
e per loro tramite agli studenti e alle loro famiglie

e p.c.

Ai Dirigenti degli Uffici di Ambito
Territoriale per la Toscana

Ai Dirigenti Tecnici di questo USR

OGGETTO: APP TO YOUNG - AIUTARE I RAGAZZI CON I LORO STRUMENTI

Con riferimento al protocollo di intesa relativo al progetto in oggetto tra questo Ufficio Scolastico Regionale e la Fondazione Fiorenzo Fratini Onlus, si invitano le SS.LL a dare massima diffusione, anche tramite registro elettronico, ad App to Young¹, una applicazione di aiuto completamente gratuita pensata e sviluppata per i giovanissimi, strumento utile anche per genitori e insegnanti.

Secondo i dati della Società Italiana di Pediatria, circa un ragazzo su due ha sentito il bisogno di avere un sostegno psicologico, ma l'84,2% non si è rivolto a un servizio di aiuto psicologico e solo il 4,8% ha utilizzato quello della scuola.

Per questo è nato il progetto App to Young: non per sostituirsi ai servizi di aiuto psicologico offerti dal SSN o dalla scuola, ma per dare ai ragazzi che soffrono di una qualche forma di disagio un ulteriore strumento, adatto alle proprie necessità e facile da utilizzare, per confidarsi, e se necessario per cercare aiuto.

Alla realizzazione di questo strumento innovativo hanno contribuito l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, partnership scientifica del progetto con il supporto dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer di Firenze, oltre alla Fondazione Fiorenzo Fratini Onlus, che lo ha sostenuto e promosso e la collaborazione del Comune di Firenze che ha impegnato nel progetto il gruppo di "Youngle", il primo servizio pubblico nazionale di ascolto e *counseling* sui più comuni social network, rivolto a e gestito da adolescenti, con il supporto di psicologi ed esperti di comunicazione.

Il funzionamento è semplice. Dopo il benvenuto e una semplice schermata di registrazione, agli utenti viene proposto un questionario sviluppato secondo precisi parametri clinici dal Team dell'Ospedale

¹ Un' App per tablet e smartphone: leggera, semplice da utilizzare, efficace, gratuita (App To Young non ha nessun costo: si trova su Google Play), leggera (App to Young si installa in pochi secondi, e occupa pochissima memoria), anonima (la privacy è garantita al 100%. Tutti i dati sono protetti. Per registrarsi è sufficiente un nickname), sempre operativa: la "Help Line" è operativa 24 ore al giorno sette giorni su sette e la "Chat Line" cinque giorni su sette, dal pomeriggio alla sera (da lunedì a venerdì dalle 15 alle 20 - dalla domenica al giovedì anche dalle 21 alle 23) "**Hai un problema e non sai con chi confidarti? Chatta con noi ...scarica AppToYoung la prima App x ragazzi gestita da ragazzi. Gratis e Anonima**"

Responsabile del procedimento:

Roberto Curtolo

e-mail: roberto.curtolo@istruzione.it

Via Mannelli, 113 – 50136 Firenze

Tel. +39 05527251

e-mail: [PEO direzione-toscana@istruzione.it](mailto:PEO_direzione-toscana@istruzione.it)

e-mail: drto@postacert.istruzione.it

Web: <http://www.toscana.istruzione.it>

Referente

Lucia Corti

e-mail: lucia.corti1@posta.istruzione.it

tel. n.: + 39 0552725222



Ministero dell'Istruzione
 Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
 Ufficio Terzo

*Politiche di supporto all'Autonomia Scolastica coordinate con gli Enti Locali, Nazionali ed Internazionali.
 Studenti. Diritti allo studio. Disabilità.*

Pediatrico Bambin Gesù, che serve a profilare l'utente e a recepire le sue esigenze. Una volta completato, si apriranno due possibilità: potrà contattare direttamente, tramite un Numero Verde, il Centro di Ascolto dell'Ospedale Pediatrico Bambin Gesù per parlare con un esperto qualificato perfettamente formato per supportarlo, oppure potrà optare per l'accesso ad una chat peer-to-peer con un suo coetaneo (monitorato in diretta da uno psicologo qualificato) secondo la metodologia "Younge", che saprà ascoltarlo e consigliarlo con l'accortezza e la sensibilità che solo un ragazzo può avere nei confronti di un altro ragazzo.

Due canali, due possibilità, completamente sinergiche e complementari, che mirano ad un solo scopo: ascoltare, aiutare e indirizzare il ragazzo con disagio nel migliore dei modi, per tirarlo fuori da un momento difficile e prevenire altre conseguenze, magari peggiori.

Non solo. App to Young ha una doppia natura, permette all'utente sia di parlare direttamente di sé che di chiedere consiglio per altri: un amico, un figlio o uno studente che magari non ha la forza o la possibilità di chiedere aiuto. La funzione "Voglio parlare di qualcuno" permette, infatti, di chiedere consiglio per altri, incentivando la solidarietà e mettendo in luce situazioni che altrimenti non emergerebbero; oppure, può essere un escamotage per chi preferisce parlare di sé in maniera indiretta, per sentirsi più sicuro e protetto.

La App è stata concepita per avere un approccio espressamente "caldo" e solidale: il suo punto di forza sta nell'umanità e nella preparazione dello staff, nella sua capacità di ascoltare e di trasmettere, realmente, l'idea che nessuno di noi è solo e deve sentirsi abbandonato.

Uno strumento alla portata di tutti, raggiungibile su Internet al link <http://www.apptoyoung.it/> oppure su <https://giovanisi.it/blog/2019/01/07/una-app-contro-il-disagio-giovanile-app-to-young/>

"L'adolescenza è una stagione bellissima dell'esistenza, un momento unico e irripetibile. Ma non è sempre facile crescere: alle volte è una strada in salita, e ci sono degli ostacoli da affrontare, che sembrano insormontabili. Ci sono tanti piccoli segnali da non sottovalutare. Ma ce n'è uno che è il più pericoloso: la solitudine e il senso di isolamento. È in momenti come questi che serve un aiuto. Tutti noi abbiamo bisogno di qualcuno con cui confidarsi, che può capirci, che sa prenderci per mano, a cui chiedere un consiglio o un aiuto, se necessario. Per questo nasce App To Young: per dare voce ai ragazzi che vivono un momento di malessere, di disagio, e hanno voglia di parlare con una voce amica."

Allegati
 Video di presentazione AppToYoung

IL DIRIGENTE
Roberto CURTOLO

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs n. 39/1993

Responsabile del procedimento:
 Roberto Curtolo
 e-mail: roberto.curtolo@istruzione.it

Via Mannelli, 113 – 50136 Firenze
 Tel. +39 05527251
 e-mail: PEO direzione-toscana@istruzione.it
 e-mail: PEC: drto@postacert.istruzione.it
 Web: <http://www.toscana.istruzione.it>

Referente
 Lucia Corti
 e-mail: lucia.corti1@posta.istruzione.it
 tel. n.: + 39 0552725222